

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz](http://www.ezviz.com)™ (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия — январь 2024 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ ВСЕ ОУЩЕРБА СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О НАДЗОРЕ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ РАЗЛИЧАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЮРИСДИКЦИИ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Инструкция	1
Комплект поставки	2
Обзор	3
1. Передняя панель	3
2. Задняя панель	3
Установка	4
1. Сценарии установки	4
2. Диаграмма установки	4
3. Просмотреть видео установки	5
4. Установить полностью	5
Установить батарею	6
Загрузка приложения EZVIZ	6
Настройка замка	8
1. Клавиатура	8
2. Вход в меню	9
3. Указатель команд меню	10
4. Добавление администраторов/пользователей	12
5. Добавить отпечаток (по желанию)	12
6. Добавить пароль	13
7. Добавить пароль (по желанию)	14
8. Удаление администраторов/пользователей	14
9. Просмотр информации о системе	15
10. Четкая информация о сети	16
11. Завершите настройку Wi-Fi	16
Использование замка	17
1. Разблокировка отпечатком пальца	17
2. Разблокировка паролем	18
3. Разблокировка картой	18
1. Автоматический замок	18
2. Обратный отсчет блокировки	18
3. Запирание снаружи	18
4. Внутренняя блокировка	18
Эксплуатация и техническое обслуживание	19

1. Разблокировка в экстренных ситуациях	19
2. Сигналы оповещения	19
3. Восстановление до заводских настроек.....	19
4. Пароль разового использования	19
5. Режим сверхэнергосбережения.....	20
6. Однократное выключение звука.....	20

Операции в приложении EZVIZ 20

1. Главная страница	20
2. Настройки.....	21

Техническое обслуживание..... 22

1. Ежедневное обслуживание	22
2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)	23

Инструкция

- Установка умного замка EZVIZ (далее "замок") влияет на его нормальную работу и срок службы. Рекомендуется доверить установку профессионалам и сверлить отверстие для установки замка в соответствии с шаблоном отверстия в приложении.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание — дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию. После установки и настройки замка необходимо добавить отпечаток пальца, пароль или карту (при необходимости).
- В случае падения уровня заряда батарей после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Необходимо вовремя менять батареи, соблюдая полярность.
- Если вы находитесь вне дома или долго не пользовались замком, рекомендуется извлечь батарею, чтобы продлить срок службы замка.
- Учитывая, что замок установлен в открытом пространстве, мы рекомендуем обратить внимание на безопасность использования, включая правильное хранение мелких деталей, таких как бесконтактная карта. Вы должны проверять окружающую среду перед разблокировкой и своевременно обновлять настройки своего пароля и бесконтактной карты, чтобы избежать возможности незаконного кражи или копирования информации о разблокировке.
- Пользователям с плоским или тонким отпечатком пальца рекомендуется зарегистрировать отпечаток большого пальца для увеличения вероятности успешного срабатывания, а также несколько отпечатков пальцев для одного пользователя. Для одного пользователя можно добавить не более 5 отпечатков пальцев.
- Для версии **с отпечатком пальца, картой и кодом**: замок вмещает до 50 отпечатков пальцев, 50 кодов и 50 карт.
- Для версии **с кодовым замком**: замок может содержать до 50 кодов доступа.
- Технология биоразpoznавания в этом продукте работает ВСЕГДА ЛОКАЛЬНО на устройстве, которым вы управляете сами, и служит исключительной целью поддержки решения о разблокировке. В течение всего курса сохраненные данные всегда содержат только технические данные, то есть биометрические данные, полученные с помощью шаблонов, которые вы предоставили заранее (таких как изображения лиц, шаблоны отпечатков пальцев, шаблоны вен ладоней), которые не могут использоваться для реконструкции исходных данных.

Комплект поставки



Пароль-версия

или



Версия с отпечатком пальца, картой и кодом доступа

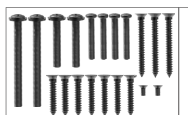
Передняя панель (x1)



или



Задняя панель (x1)



Комплект винтов (x1)



Прокладка задней панели (x1)



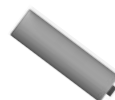
Кронштейн для монтажа (x1)
(Для задней панели)



Коробка для замка двери (x1)



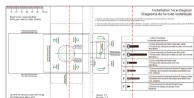
Уплотнитель для ящика замка
двери (x3)



Батарея AA-размера (x4)



* Карта близости (x2)



Шаблон отверстия (x1)



Регуляторная информация
(x1)



Краткое руководство
(x1)

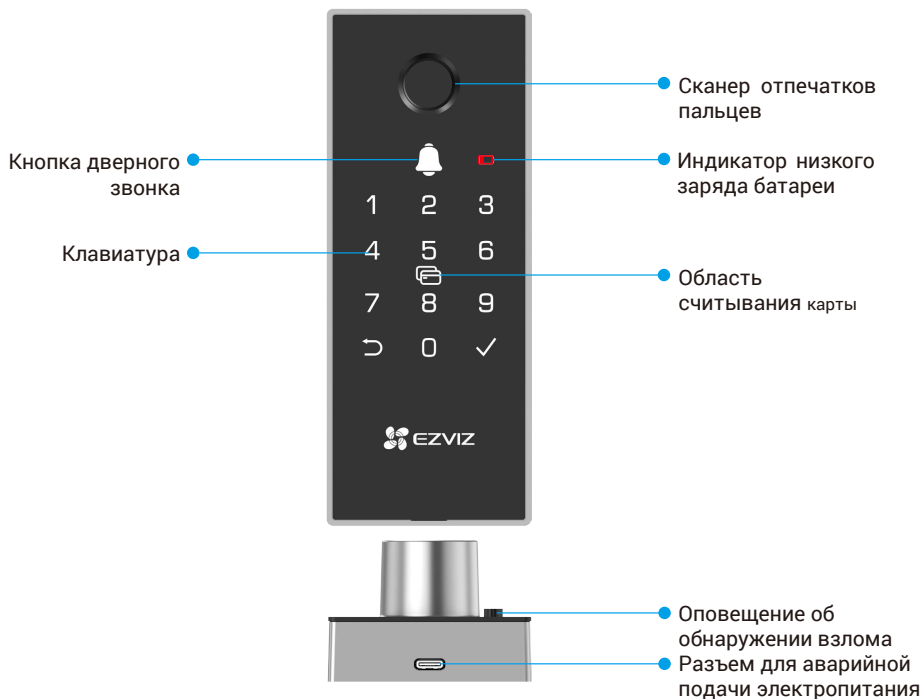


- Внешний вид замка может отличаться от приобретенного.
- Бесконтактные карты входят только в комплект версии с отпечатком пальца, картой и кодом.

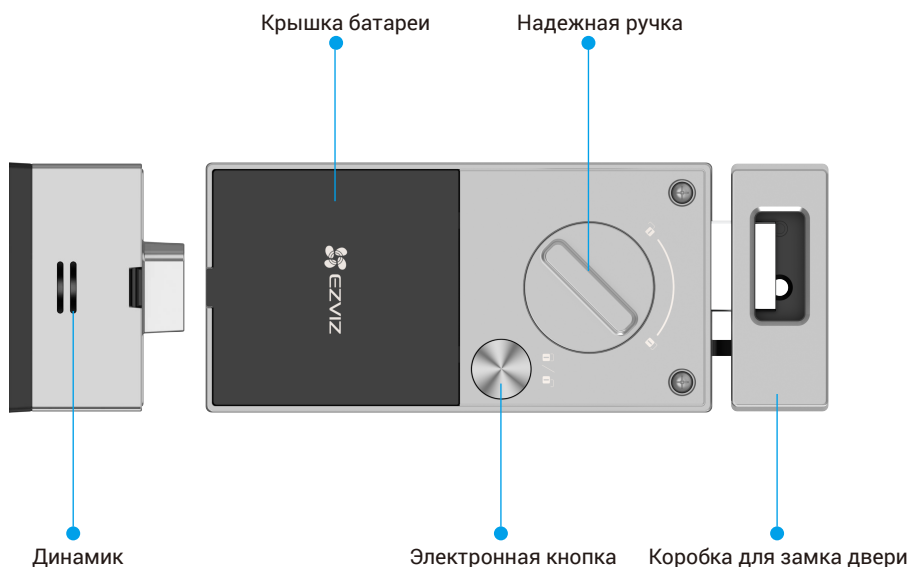
Обзор

Здесь мы возьмем в качестве примера версию с отпечатком пальца, картой и кодом.

1. Передняя панель



2. Задняя панель



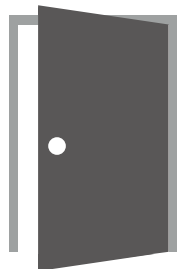
Внешний вид замка может отличаться от приобретенного.

Установка

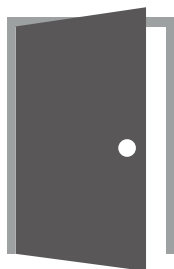
1. Сценарии установки

Замок можно установить на двери, открывающиеся налево или направо, внутрь или наружу. Он размещается внутри помещения и проверяет свой сценарий в соответствии с следующей иллюстрацией.

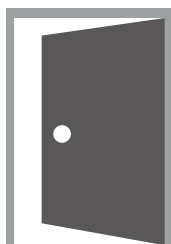
Внимание: Замок не предназначен для использования во внешней среде. Обязательно установите замок внутри помещения, защищая его от солнца и дождя.



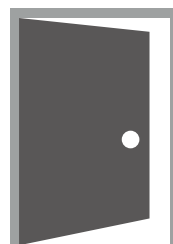
Открытый внутри
Левая сторона



Открытый внутри
Правая сторона



Открытие наружу
Левая сторона



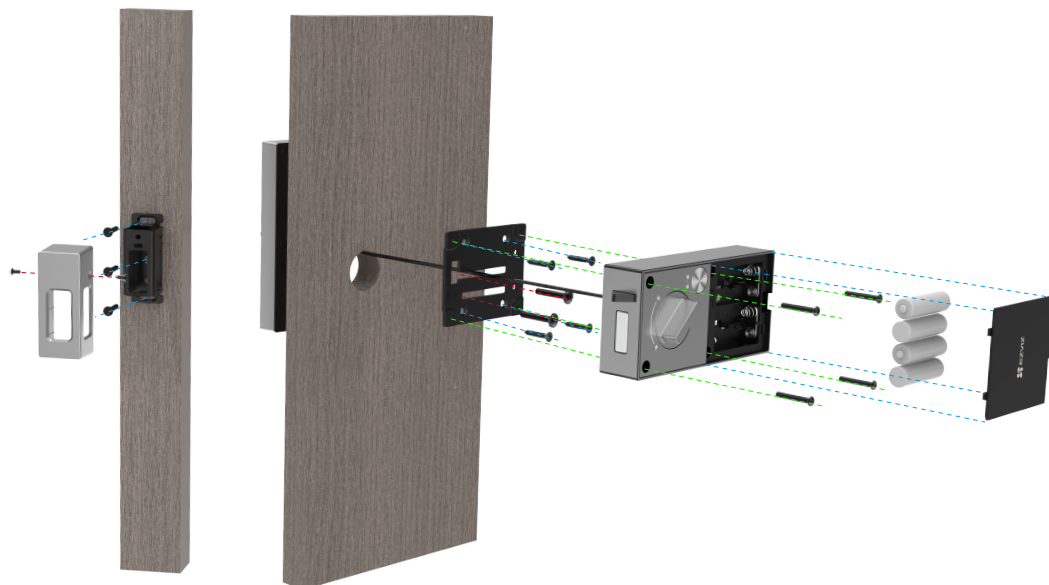
Открытие наружу
Правая сторона

Важно: избегайте установки замка близко к верхним и нижним краям двери, чтобы избежать рычажного эффекта или препятствовать его полной работе. Этот продукт не заменяет ручку двери. Следуйте инструкциям ниже в соответствии

2. Диаграмма установки

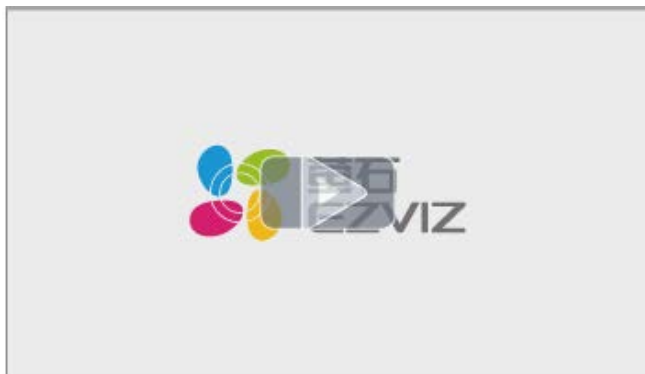
Предложение: Тщательно проверьте диаграмму замка в шаблоне для сверления.

Для выполнения необходимых отверстий и правильной установки оборудования следуйте процессу в соответствии с вашим сценарием установки.



3. Просмотреть видео установки

Нажмите  , чтобы посмотреть видео по установке.



4. Установить полностью



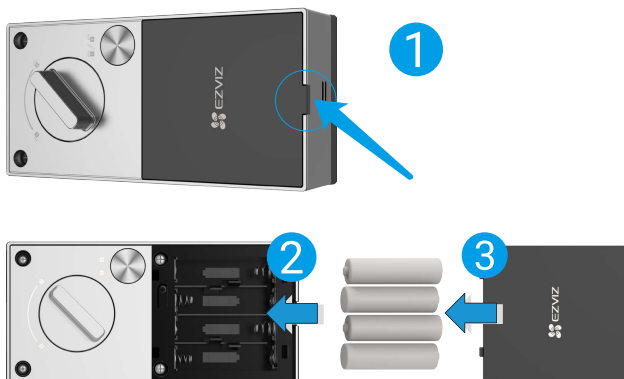
Внутри двери



За дверью

Установить батарею

1. После установки, снимите крышку слота батареи с задней панели.
2. Установите 4 * батарей типа AA в слот батарей.
3. Поставьте крышку батарейки обратно.



- Во избежание взрыва вставляйте только подходящие батареи.
- Если батареи не будут использоваться в течение долгого времени, выньте их из батарейного отсека.
- Не используйте новые батареи вместе со старыми.
- При установке соблюдайте полярность батарей.
- Утилизируйте использованные батареи в соответствии с местным законодательством о защите окружающей среды.

Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



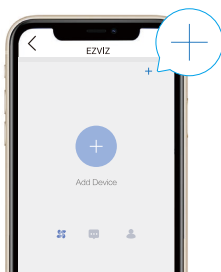
- Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Добавление замка в EZVIZ

i Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

Добавьте замок в EZVIZ, выполнив следующие действия:

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Нажмите и удерживайте кнопку SET на задней панели, пока замок не отправит голосовое подтверждение и не начнет мигать цифра 0 на клавиатуре, чтобы войти в режим сопряжения.



4. Отсканируйте QR-код на задней крышке батареи.



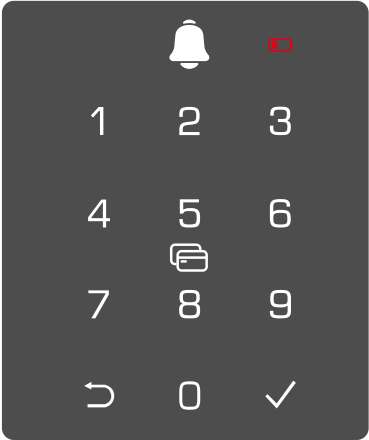
5. Чтобы добавить замок в аккаунт приложения EZVIZ, воспользуйтесь мастером приложения EZVIZ.

Настройка замка

Затем вы можете настроить замок по мере необходимости.

- Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.
- Обратите внимание — дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.

1. Клавиатура



Значок	Описания
	номер клавиши
	отмена, возврат или выход
	подтверждать
	область для прокрутки карты(по желанию)
	Дверной звонок
	Индикатор низкого заряда батареи

2. Вход в меню

 Чтобы задать настройки, выполните следующие действия.

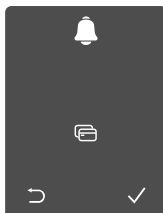
• В исходном состоянии выполните эти шаги для настройки.

❶ Коснитесь области клавиатуры, чтобы активировать замок.



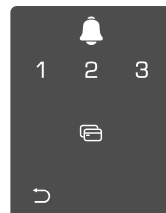
❷ "↩" "✓" на клавиатуре засветится.

- Нажмите "↩" для выхода.
- Нажмите "✓", чтобы добавить администратора.



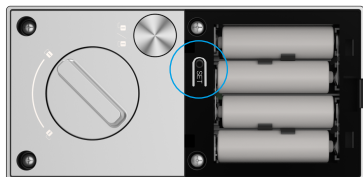
❸ "1" "2" "3" "↩" на клавиатуре засветятся.

- Нажмите "1", чтобы добавить отпечаток пальца.
- Нажмите "2", чтобы добавить код доступа.
- Нажмите "3", чтобы добавить карту.
- Нажмите "↩" для выхода/возврата.

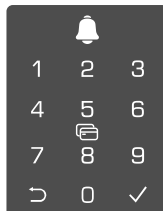


• В состоянии после инициализации выполните эти шаги для настройки.

❶ Нажмите кнопку SET один раз.



❷ Когда клавиатура светится, подтвердите отпечаток пальца, пароль или карту администратора.



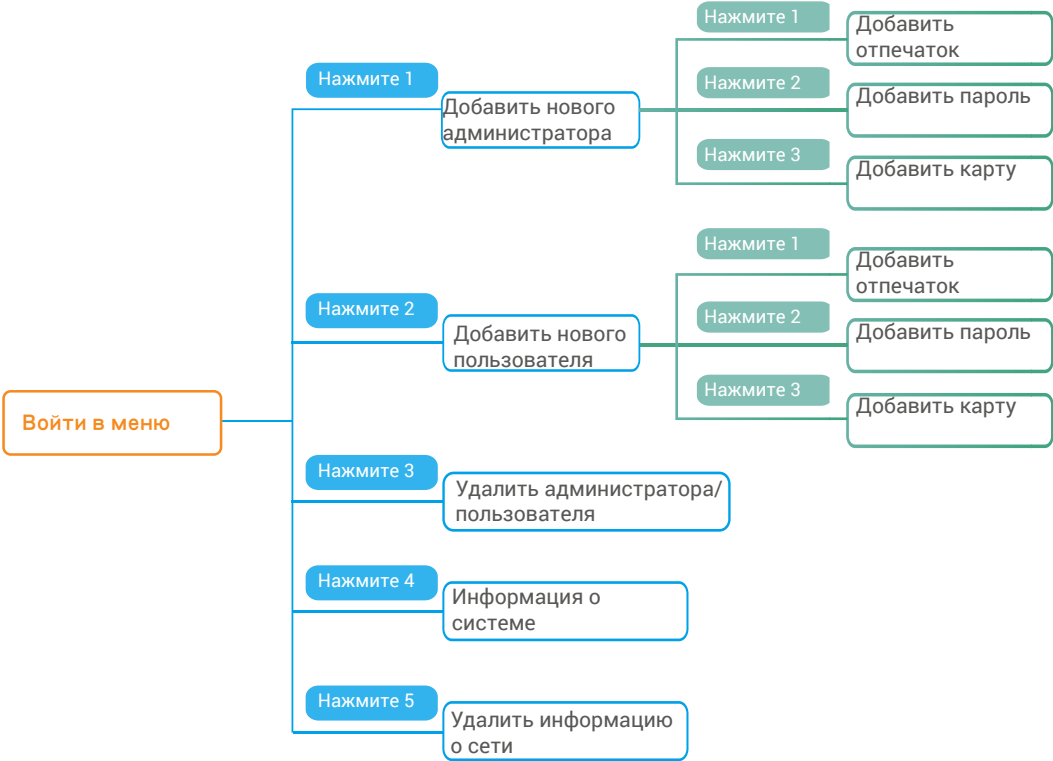
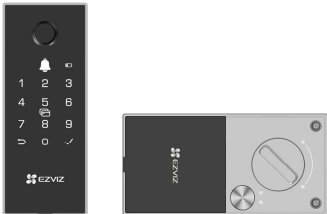
❸ "1" "2" "3" "4" "5" "↩" на клавиатуре зажгутся.



3. Указатель команд меню

i Меню приведено исключительно для справки.

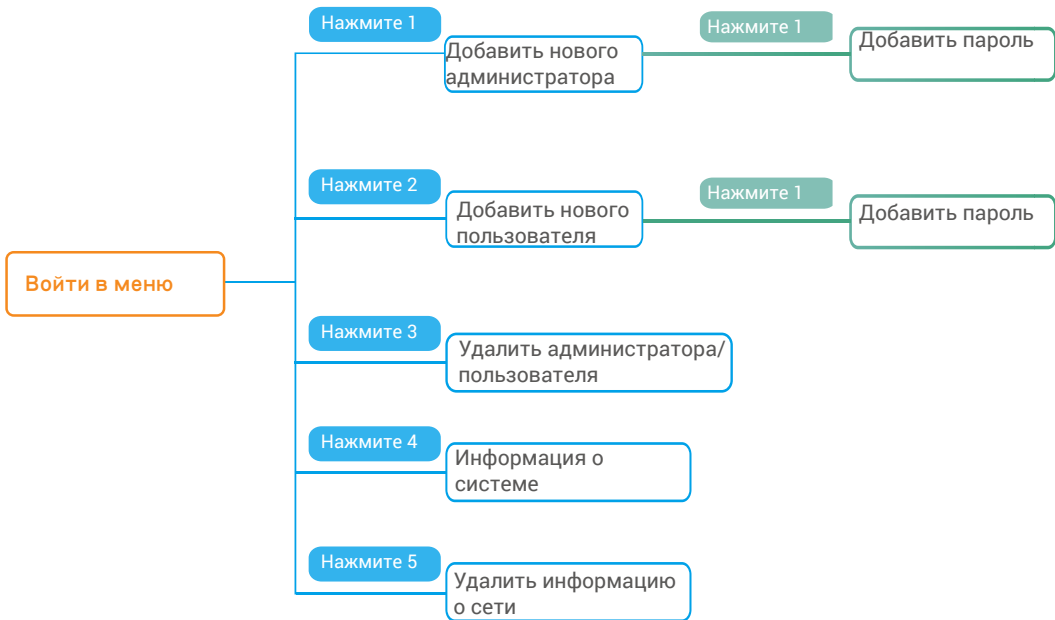
• Для версии **с отпечатком пальца, картой и кодом.**



• Для версии с паролем.

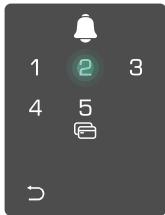
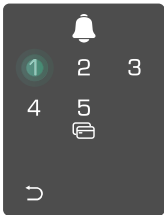
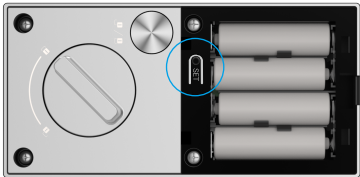


или



4. Добавление администраторов/пользователей

- ❶ Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».)
- ❷ Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.



Роль	Разблокировка двери	Вход в меню, настройка параметров замка
Администратор	✓	✓
Пользователь	✓	X

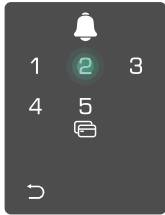
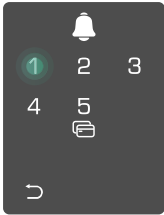
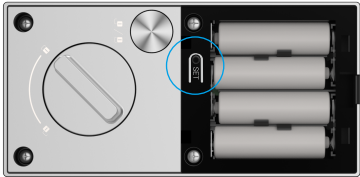
Пользователи могут только разблокировать дверь одним из доступных способов, а администратор, помимо разблокировки двери, может добавлять и удалять пользователей в меню и управлять прочими настройками.

- ❶ При добавлении администратора или пользователя цифры, соответствующие номеру пользователя, будут подсвечиваться. По умолчанию первой последовательностью цифр будет 001 (например, для номера пользователя 001, три цифры (001) медленно по очереди засветятся и погаснут).

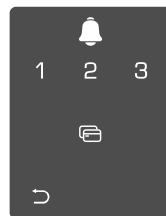
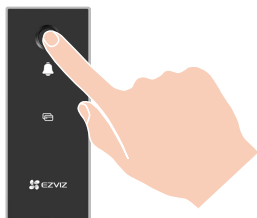
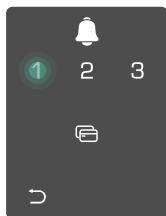
5. Добавить отпечаток(по желанию)

- ❶ • Добавьте до 5 отпечатков пальцев на пользователя.
- Только версия с определенным отпечатком-картой-кодовым словом поддерживает эту функцию.

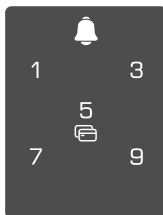
- ❶ Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».)
- ❷ Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.



- ❸ Нажмите 1, чтобы добавить отпечаток пальца.
- ❹ Когда клавиша 1 будет подсвечиваться, коснитесь пальцем сканера отпечатков пальцев и повторите эту операцию 6 раз. При этом цифры от 1 до 6 будут загораться по очереди и будет воспроизводиться звуковой сигнал успешного сохранения. После этого отпечаток пальца будет добавлен.
- ❺ • Чтобы добавить другие отпечатки, нажмите 1.
- Чтобы вернуться назад, нажмите ↶.
- Чтобы выйти из меню, нажмите кнопку SET.



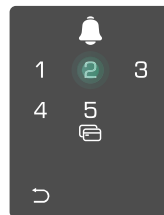
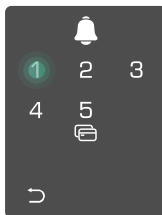
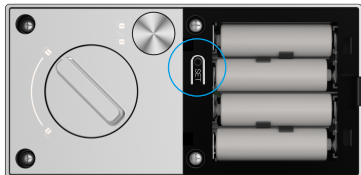
i Когда отпечаток пальца добавлен и вы попытаетесь добавить его снова, число «1, 3, 5, 7, 9» (кажется как X) на клавиатуре зажжется и мерцнет 2 раза, сопровождаясь неудачным пиком.



6. Добавить пароль

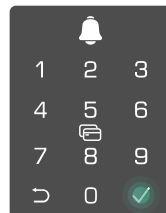
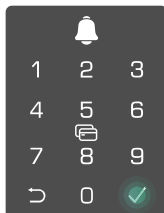
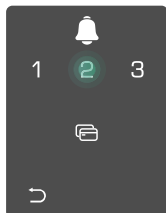
i Добавьте до 1 пароля на пользователя.

- 1** Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».) **2** Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.



3 Нажмите 2, чтобы добавить пароль.

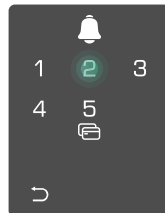
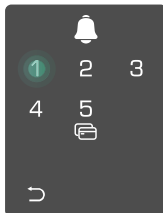
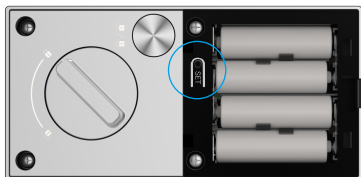
- 4** Введите действительный пароль из 6–10 цифр. После того как вы введете 6 цифр и более, клавиша ✓ начнет подсвечиваться. Нажмите ее для подтверждения. **5** Повторно введите пароль, нажмите ✓ для подтверждения. Прозвучит сигнал, указывающий на то, что пароль успешно добавлен.



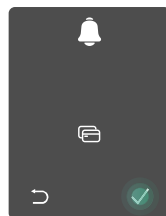
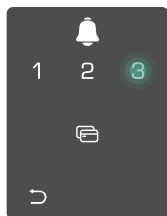
7. Добавить пароль(по желанию)

- Добавьте до 1 пароля на пользователя.
- Только версия с **определенным отпечатком-картой-кодовым** словом поддерживает эту функцию.

- 1** Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».) **2** Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.

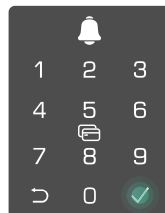
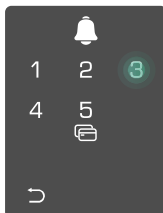
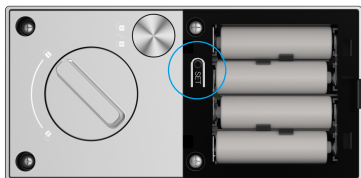


- 3** Нажмите 3, чтобы добавить пароль. **4** Приложите незарегистрированную бесконтактную карту к области считывания карты.
- 5**
- Чтобы подтвердить, нажмите ✓.
 - Чтобы вернуться назад, нажмите ↶.



8. Удаление администраторов/пользователей

- 1** Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».) **2** Нажмите 3, чтобы удалить администратора/пользователя.
- 3** Введите номер пользователя и нажмите ✓.





- Если вы неправильно введете номер пользователя, цифры 1, 3, 5, 7 и 9 на клавиатуре одновременно засветятся, образовав значок X, и мигнут 2 раза. При этом прозвучит сигнал об ошибке. Чтобы вернуться к предыдущему шагу, нажмите ↩. Чтобы удалить другие номера пользователей, введите их.

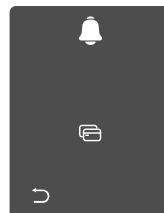
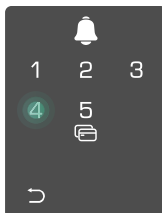
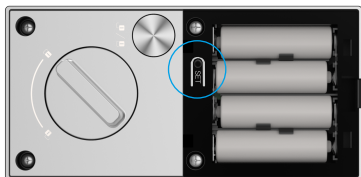


- При попытке удалить последнего пользователя цифры 1, 3, 5, 7 и 9 на клавиатуре одновременно засветятся, образовав значок X, и мигнут 2 раза. При этом прозвучит сигнал об ошибке.



9. Просмотр информации о системе

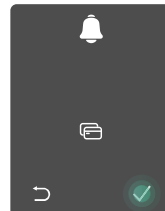
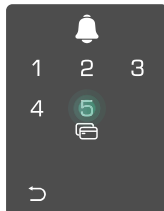
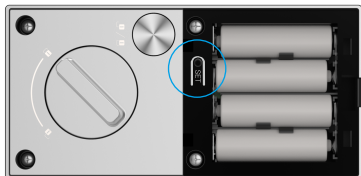
- 1 Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «[Вход в меню](#)».)
- 2 Нажмите 4 для просмотра системной информации о замке.
- 3 Отобразится системная информация о замке.



- В частности, по очереди на английском языке отобразятся серийный номер замка, текущая версия устройства и код подтверждения. Чтобы вернуться назад, нажмите ↩. Система автоматически вернется к предыдущему экрану после показа всей системной информации.

10. Четкая информация о сети

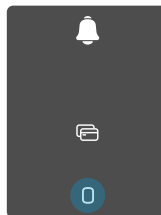
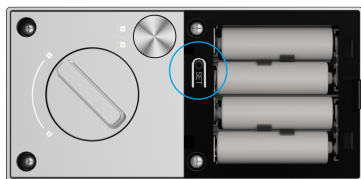
- 1 Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».)
- 2 Нажмите "5", чтобы очистить информацию о сети.
- 3
 - Нажмите ✓, чтобы подтвердить.
 - Нажмите ↶, чтобы вернуться на предыдущий уровень.



- i** Когда информация о сети очищается, и вы хотите добавить замок в свою учетную запись приложения EZVIZ, вам необходимо повторно настроить сеть.

11. Завершите настройку Wi-Fi

Нажмите и удерживайте кнопку SET на задней панели, пока замок не отправит голосовое сообщение, а номер клавиши 0 на клавиатуре начнет мигать с сопровождением звукового сигнала, что означает включение режима настройки Wi-Fi.



Пожалуйста, следуйте инструкции системы, чтобы завершить настройку сетевой информации в течение 3 минут.

- i** Система автоматически выйдет из режима настройки сети через 3 минуты.

Использование замка

Различные способы разблокировки

Значок	Метод открывания
	Открытие отпечатком пальца (по желанию)
	Открытие кода
	Открытие с карты (по желанию)
	Удаленное открытие

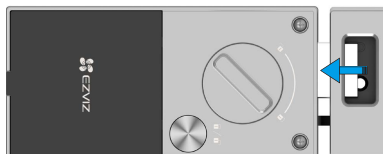
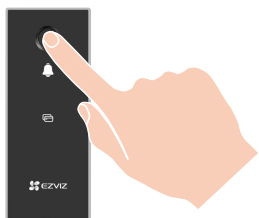
- Коснитесь зоны клавиатуры для активации замка до открытия двери при помощи пароля.
- Для защиты конфиденциальности рекомендуется регулярно изменять пароли и очищать зону клавиатуры на случай, если на ней видны следы нажатия клавиш. Только версия [с отпечатком пальца, картой и кодом](#) поддерживает разблокировку отпечатком пальца и разблокировку свайпом карты.



- Этот продукт имеет функцию защиты безопасности. Если ошибка распознавания отпечатка пальца/кода доступа/карты происходит 5 раз подряд в течение 5 минут, система будет принудительно заблокирована на 3 минуты.
- Через 3 минуты она автоматически разблокируется.
- Эту функцию можно отключить в приложении EZVIZ.

1. Разблокировка отпечатком пальца

Положите палец на считыватель отпечатков пальцев, замок проверит отпечаток пальца и разблокирует дверь.



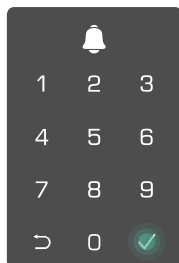
2. Разблокировка паролем

i Изделие поддерживает пароли с защитой от подсматривания. Если постороннее лицо наблюдает, как вы вводите пароль, можно добавить длинную последовательность цифр до или после первоначального кода. Так вы усложните его, но все равно сможете открыть дверь.

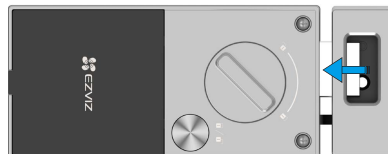
1 Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы она стала активной.



2 Введите пароль и нажмите ✓.

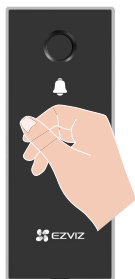


3 Замок проверит пароль и разблокирует дверь.



3. Разблокировка картой

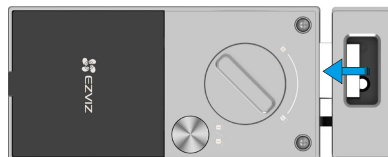
1 Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы она стала активной.



2 Поместите записанную близлежащую карту на область считывания карты.



3 Замок будет автоматически разблокирован.



Несколько методов блокировки

1. Автоматический замок

Как только дверь закроется, замок автоматически запрется.

i Вы можете настроить эту функцию в приложении EZVIZ.

2. Обратный отсчет блокировки

Откройте функцию "блокировки обратного отсчета" в приложении EZVIZ. После включения этой функции замок автоматически заблокируется по истечении обратного отсчета.

3. Запирание снаружи

Нажмите и удерживайте кнопку "✓" на передней панели более 3 секунд, чтобы заблокировать.

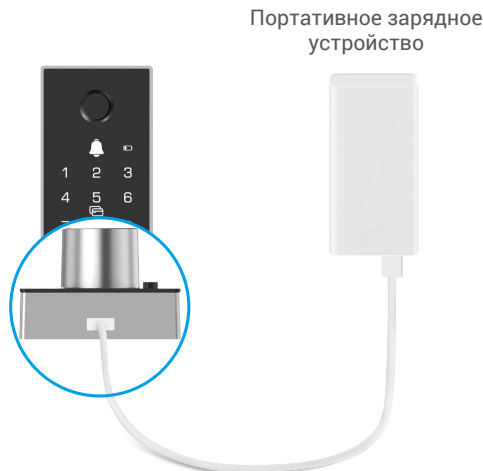
4. Внутренняя блокировка

- Как только дверь закрыта, нажмите на "электронную кнопку" на задней панели, чтобы заблокировать.
- После закрытия двери поверните "безопасный ручной рычаг" на задней панели, чтобы заблокировать.

Эксплуатация и техническое обслуживание

1. Разблокировка в экстренных ситуациях

Если батареи разрядились, подключите портативное зарядное устройство к разъему Type-C на передней панели для зарядки замка, после чего разблокируйте дверь.



2. Сигналы оповещения

1. Сигнал оповещения о взломе

В случае демонтажа с применением силы замок будет издавать сигнал тревоги в течение примерно одной минуты.

2. Сигнал оповещения о блокировке системы

В случае подтверждения неправильным отпечатком пальца, паролем или картой 5 раз подряд система заблокируется на 3 минуты.

3. Предупреждение о низком заряде батареи

После падения уровня заряда батареи голосовая подсказка напомнит о необходимости ее замены.

4. Предупреждение: дверь не закрыта

Если дверь не закрыта правильно, замок попытается заблокировать 3 раза, и если это не удастся, будет сработана сигнализация.

3. Восстановление до заводских настроек

1. Снимите крышку отсека батареи на задней панели и выньте батареи.

2. Нажмите кнопку SET и удерживайте ее в течение 5 секунд, при этом одновременно вставьте батареи обратно в батарейный отсек.

3. Отпустите кнопку SET и нажмите ✓ для подтверждения после голосовых подсказок..

4. Пароль разового использования

При прибытии посетителей вы можете создать для них одноразовый пароль двери.

- Одноразовый пароль вступает в силу сразу после его генерации.
- После активации одноразовые пароли могут генерироваться даже в отключенном режиме замка.

5. Режим сверхэнергосбережения

Добавьте режим сбережения мощности, который улучшает производительность батареи и продлевает ее работу.

Способ открытия: на странице Настройки введите опцию управления батареями.

6. Однократное выключение звука

1. Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы активировать ее.
2. Нажмите и удерживайте 0, пока кнопочная панель не мигнет дважды, чтобы указать, что функция включена.

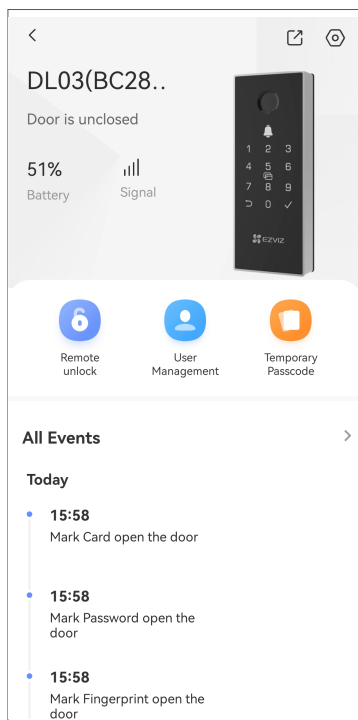
- Когда включена одноразовая функция выключения звука, дверь переходит в режим беззвуча.
- Замок автоматически выйдет из этого режима после его разблокировки с помощью подтверждения отпечатка пальца, пароля или карты, приложенной извне.

Операции в приложении EZVIZ

- Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Главная страница

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.



Параметр	Описание
Батарея	Здесь отображается остаток заряда батареи.
Сигнал	Значок показывает сигнал Wi-Fi в системе замка.
Удаленное открытие	Коснитесь, чтобы открыть замок.  Функция по умолчанию отключена. Если вы хотите ее использовать, перейдите в раздел "Настройки - Удаленное разблокирование" и включите ее.
Управление пользователями	Вы можете коснуться, чтобы управлять пользователями здесь.  После добавления пользователя вы также можете добавить методы разблокировки для этого пользователя, такие как отпечаток пальца, цифровой пароль, близко расположенная карта и пароль duress. Обратите внимание, что метод разблокировки должен работать на замке.
Временный пароль	Коснитесь, чтобы сгенерировать временный код доступа для посетителей, с помощью которого они смогут открыть дверь.
Все события	Изучите все события, произошедшие с замком.

2. Настройки

На странице настроек вы можете установить параметры устройства.

Параметр	Описание
Элемент	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Разблокировать настройки	Вы можете включить удаленное открытие здесь, установить метод разблокировки и направление открытия двери и т.д.
Батарея	Проверьте уровень заряда батарей замка.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Журналы открытия дверей	Вы можете увидеть журналы открытия двери здесь.
Настройки конфиденциальности	• Режим конфиденциальности: при включении дверь может быть открыта только отпечатком пальца, паролем и бесконтактной картой администратора. Замок также перейдет в бесшумный режим. • Блокировка для проверки в случае ошибок: при включении этой функции и возникновении 5 ошибок разблокировки в течение 5 минут система будет заблокирована на 3 минуты, и ее нельзя будет разблокировать с помощью электронного ключа.
Настройки сети	Вы можете увидеть здесь статус подключения Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству родственникам или гостям.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить замок из учетной записи EZVIZ.

1. Ежедневное обслуживание

- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Если напряжение в батареях становится недостаточным для нормальной работы замка, немедленно замените их. Соблюдайте полярность при замене батарей.
- При сканировании отпечатка пальца держите палец на сканере горизонтально.
- Если замок не проворачивается, обратитесь к специалистам для проверки замка.
- Смазывайте вращающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в

2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Неисправность	Причина	Решение
Дверь не может быть открыта обычным способом через верификацию отпечатка пальца, кода или карты.	Проблемы установки замка.	Пожалуйста, попросите профессионалов перепроверить установку.
	Полномочия пользователя не в рамках срока действия.	Используйте отпечатки пальцев, коды или карты других пользователей, или обновите период действия пользователя через приложение EZVIZ.
Нет ответа от сканера отпечатков пальцев.	Сканер отпечатков пальцев поврежден.	Пожалуйста, попросите профессионалов перепроверить установку.
Замок не может быть заперт.	Двигатель поврежден.	Пожалуйста, попросите профессионалов перепроверить установку.
	Проблема с настройкой метода разблокировки	Введите приложение EZVIZ, чтобы настроить метод разблокировки.
	Расстояние между местом установки замка и ящиком защелки двери слишком большое.	Пожалуйста, попросите профессионалов перепроверить установку.
Проблема с выпадением язычка замка.	Ошибка установки	Пожалуйста, используйте уплотнительные кольца (входят в комплект) для повторной установки замка или обратитесь к профессионалам для проверки установки.
Невозможно добавить пользователей и отпечатки пальцев, коды и карты в приложение EZVIZ.	Нестабильная сетевая среда.	Пожалуйста, убедитесь в стабильном сигнале сети или нажмите коротко кнопку SET на задней панели, чтобы включить функцию Bluetooth замка и подключить его к приложению EZVIZ.
Устройство часто находится в автономном режиме.	Замок не подключен к сети.	Пожалуйста, подключите замок к сети с более качественным и стабильным сигналом.
Быстрое расходование заряда батареи.	Нестабильная сетевая среда.	Пожалуйста, переключитесь на стабильный сетевой сигнал.
		Удалите устройство из приложения EZVIZ и используйте замок без подключения к сети.
Дверь не может быть открыта с одноразовым паролем.	Замок не в сети.	Подключите замок к сети и повторите попытку.
Невозможно отключить режим сверхэнергосбережения в приложении EZVIZ	Замок не в сети.	Коснитесь клавиатуры, чтобы активировать устройство. Замок автоматически подключится к сети, а затем повторите попытку.

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.