

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Содержание

Обзор	1
1. Комплектация	1
2. Основные сведения.....	2
Скачать приложение EZVIZ	3
Выберите подходящее расположение	3
Подключение к источнику питания	4
Подключение к сети	4
1. Подключение проводной сети (рекомендуется)	4
2. Беспроводное подключение к сети	4
Добавление устройства	5
1. Добавление шлюза.....	5
2. Добавление датчиков	5
3. Настройка HomeKit.....	6
4. Настройка Matter	7
Операции в приложении EZVIZ	8
1. Главная страница	8
2. Настройки.....	8
Часто задаваемые вопросы	9

1. Комплектация



Шлюз (x1)



Адаптер питания (x1)



USB-кабель (x1)



Pin (x1)



Инструкция по установке Matter (x1)



Инструкция по установке HomeKit (x1)



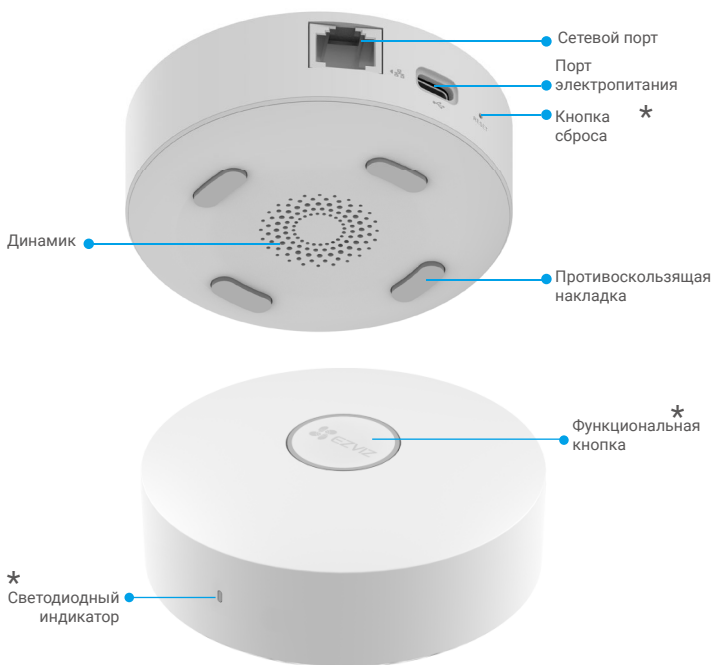
Нормативно-правовая информация (x1)



Руководство по быстрой настройке (x1)

i Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

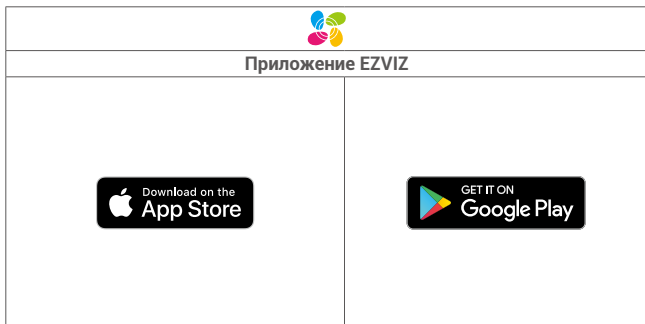
2. Основные сведения



Наименование	Описание
Функциональная кнопка	<ul style="list-style-type: none">• Удерживайте кнопку более 4 с, чтобы шлюз перешел в режим настройки подключения к сети Wi-Fi.• Нажмите кнопку один раз, чтобы шлюз перешел в режим добавления устройства. Нажмите кнопку еще раз для выхода из режима добавления устройства.• Если шлюз отправляет сигналы тревоги, нажмите кнопку для их сброса.
Светодиодный индикатор	<p>Белый</p> <ul style="list-style-type: none">• Светится постоянно: Работает надлежащим образом и подключен к EZVIZ Cloud.• Медленно мигает: В режиме добавления устройства.• Быстро мигает: Идет настройка сети. <p>Оранжевый</p> <ul style="list-style-type: none">• Светится постоянно: Запускается или обновляется.• Медленно мигает: Не в сети.• Быстро мигает: Произошла поломка или сработал сигнал тревоги.
Кнопка сброса	<p>ОТКЛ</p> <ul style="list-style-type: none">• Устройство выключено или возникло исключение <p>Во время работы шлюза вставьте скрепку для извлечения SIM-карты в отверстие и удерживайте более 4 секунд. Шлюз перезапустится, а настройка сети Wi-Fi, локальные записи, текущий статус сигналов тревоги и подключенные устройства будут удалены. После сброса шлюза вы получите уведомление.</p>

Скачать приложение EZVIZ

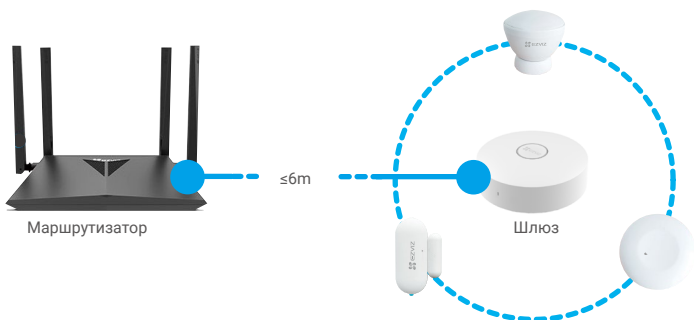
1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google PlayTM, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- i** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Выберите подходящее расположение

- Шлюз необходимо подключить к розетке.
- Чтобы обеспечить стабильное соединение между шлюзом и подключенными устройствами, разместите шлюз между ними. Расстояние между шлюзом и маршрутизатором должно составлять ≤ 6 метров.
- Между шлюзом и датчиками, а также между шлюзом и маршрутизатором не должно быть металлических препятствий и стен.
- Не ставьте шлюзы или подустройства на вершину маршрутизатора.



Подключение к источнику питания

Подключите шлюз. При первом запуске шлюза индикатор LED переходит из постоянного оранжевого в быстрый мигающий белый, что означает, что шлюз вошел в режим настройки сети.

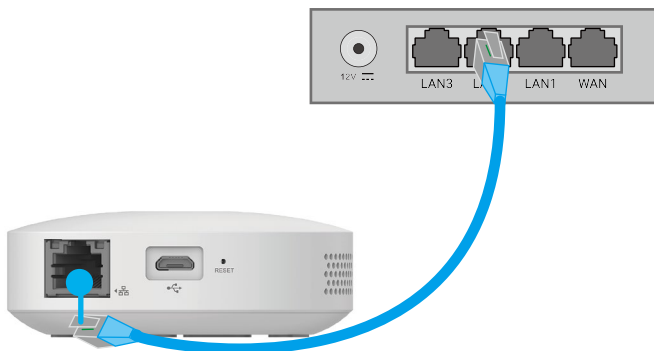


Подключение к сети

1. Подключение проводной сети (рекомендуется)

- Вам нужно подключить шлюз к LAN-порту маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (приобретаемого отдельно), как показано на рисунке ниже.

Маршрутизатор



2. Беспроводное подключение к сети

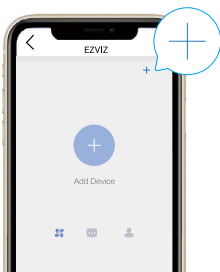
- Отсканируйте QR-код на боковой поверхности шлюза с помощью приложения EZVIZ, затем подключитесь к Wi-Fi, следуя мастеру на приложении EZVIZ.

i Если подключение Wi-Fi не удалось или вы хотите подключить шлюз к другой Wi-Fi, сначала нужно сделать шлюз офлайн. Нажмите и удерживайте функциональную клавишу более 4 секунд до того, как вы услышите голосовую подсказку, затем подключайте шлюз к Wi-Fi, следуя мастеру на приложении EZVIZ.

Добавление устройства

1. Добавление шлюза

1. Войдите в свою учетную запись через приложение EZVIZ, нажмите на значок добавления устройства. Отобразится интерфейс сканирования QR-кодов.



i Интерфейс приложения может отличаться из-за обновления версии, и интерфейс установленного на вашем телефоне приложения должен преобладать.

2. Отсканируйте QR-код на боковой поверхности шлюза или на обложке руководства пользователя.



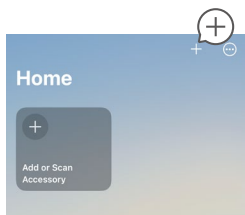
2. Добавьте шлюз, следуя указаниям мастера в приложении.

2. Добавление датчиков

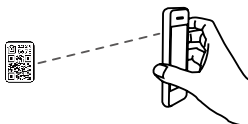
1. Нажмите один раз на функциональную клавишу шлюза, чтобы шлюз вошел в режим добавления устройства, и индикатор LED медленно мигает белым.
2. Переведите датчики в режим добавления, как указано в руководствах пользователя субустройств.
3. Раздастся голосовое оповещение о том, что устройства были автоматически добавлены к шлюзу.

3. Настройка HomeKit

1. Убедитесь, что шлюз включен и находится рядом.
2. Откройте приложение Apple Home, коснитесь верхнего правого угла, чтобы перейти на интерфейс Добавить аксессуар.



3. Отсканируйте QR-код или введите восьмизначный код на обложке руководства пользователя или на боковой поверхности вашего шлюза.



4. Следуйте мастеру, чтобы добавить свой шлюз в приложение Apple Home.
5. После завершения настройки шлюз должен быть перечислен в приложении Apple Home.

- При добавлении шлюза любые подустройства, ранее добавленные и поддерживающие Apple HomeKit, будут автоматически синхронизированы и добавлены в систему HomeKit.
- Пожалуйста, сохраняйте код для дальнейшей ссылки.

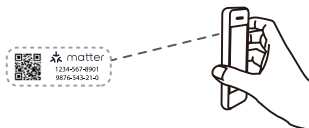
* Подустройства HomeKit-совместимые с Gateway

Название устройства	Модель устройства
Датчик движения PIR	CS-T1C
Датчик открытия	CS-T2C
Умная кнопка	CS-T3C

- “После обновления OTA шлюза в будущем, может быть поддержано больше подустройств EZVIZ, совместимых с HomeKit.
- Для получения дополнительной информации по подустройствам, совместимым с HomeKit, оставайтесь на связи.”

4. Настройка Matter

1. После добавления шлюза в приложение EZVIZ, откройте приложение, поддерживающее Matter.
2. В соответствии с инструкциями в приложении отсканируйте код настройки Matter или введите цифровой код настройки на обложке руководства пользователя или на боковой поверхности вашего шлюза.




3. Следуйте мастеру, чтобы добавить свой шлюз в приложение.
 4. После завершения настройки шлюз будет перечислен в приложении.
- “При добавлении шлюза любые подустройства ZigBee, ранее добавленные и поддерживающие Apple HomeKit, будут автоматически синхронизированы и добавлены в систему HomeKit.”
 - Пожалуйста, сохраняйте код для дальнейшей ссылки.”

* Совместимые с Matter устройства для шлюза

Название устройства	Модель устройства
Датчик движения PIR	CS-T1C
Датчик открытия	CS-T2C
Датчик температуры и влажности	CS-T51C




- “После обновления OTA шлюза в будущем, может быть поддержано больше подустройств EZVIZ, совместимых с Matter.”
- Для получения дополнительной информации по подустройствам, совместимым с Matter, оставайтесь на связи.”

Операции в приложении EZVIZ

 Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Главная страница

Вы можете управлять шлюзом и субустройствами с главной страницы приложения EZVIZ.

	Добавить. Коснитесь, чтобы добавить подустройства в шлюз.
	Отклонить. Нажмите, чтобы очистить все предупреждения подустройств.
	Добавить. Нажмите, чтобы добавить подустройства к шлюзу.

2. Настройки

Параметр	Описание
Device Name (Имя устройства)	Настройка имени устройства.
Sub-devices upgrade automatically (Автоматическое обновление датчиков)	Если включено, устройства будут автоматически обновляться после скачивания пакетов обновления.
Alarm Settings (Настройки сигнализации)	Вы можете настроить необходимые параметры уведомлений.
Light Setting (Настройка подсветки)	При выключении отключится подсветка индикаторного кольца.
Network Settings (Настройки сети)	Просмотр имени Wi-Fi и состояния подключения.
Device Information (Информация об устройстве)	Здесь отображается информация об устройстве.
Delete Device (Удалить устройство)	Нажмите, чтобы удалить шлюз из EZVIZ Cloud.

Часто задаваемые вопросы

Вопрос Что делать, если я забыл свой пароль?

Ответ Пожалуйста, запустите приложение EZVIZ и нажмите «Забыли пароль?» на странице входа, следуйте инструкциям приложения EZVIZ и сбросьте свой пароль.

Вопрос Как поступить, если я получил сообщение "Устройство было добавлено" при добавлении устройства в учетную запись?

Ответ Когда появляется это сообщение, это означает, что устройство уже было подключено к существующей учетной записи EZVIZ. Чтобы добавить его в новую учетную запись, вам необходимо удалить устройство из предыдущей учетной записи, так как устройство может быть привязано только к одной учетной записи.

Вопрос Как решить проблему с настройкой Wi-Fi, если она не удалась?

Ответ Проверьте следующие настройки: Убедитесь, что частотный диапазон на вашем роутере позволяет передачу сигнала в режиме 2.4 ГГц. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi и что Wi-Fi сеть активна и функционирует корректно. Проверьте состояние сети:

- Убедитесь, что в вашей сети нет никаких брандмауэров и других ограничений.
- Убедитесь, что роутер может распределять IP адреса на ваше устройство или отключить статическую настройку IP (DHCP по умолчанию включен на всех устройствах EZVIZ).

Нажмите и удерживайте кнопку функций более 4 секунд, чтобы убедиться, что ваше устройство готово для настройки Wi-Fi. Затем следуйте инструкциям приложения, чтобы повторно настроить Wi-Fi.

Вопрос Статус дочернего устройства отображается как офлайн в приложении EZVIZ.

Ответ 1. Убедитесь, что статус сети, с которой подключен шлюз, нормальный. Расстояние между шлюзом и маршрутизатором должно составлять менее 6 метров.

2. Убедитесь, что расстояние между дочерним устройством и шлюзом небольшое, и между ними нет препятствий. Рекомендуется разместить шлюз в центре дочерних устройств.

3. Убедитесь, что заряд батареи дочернего устройства не исчерпан.
