

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


### **О данном Руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **История редакций**

Новая версия — январь 2024 г.

### **Признание товарных знаков**

 и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

### **Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Содержание

<b>Обзор</b> .....	<b>1</b>
1. Комплектация .....	1
2. Основные сведения.....	1
<b>Настройка</b> .....	<b>2</b>
1. Загрузка приложения EZVIZ.....	3
2. Установка SIM-карты Nano .....	3
3. Включение питания .....	4
4. Добавление камеры в EZVIZ .....	5
<b>Установка</b> .....	<b>5</b>
1. Место установки .....	5
2. Этапы установки .....	6
<b>Ознакомление с устройством</b> .....	<b>7</b>
1. Трансляция в реальном времени .....	7
2. Настройки.....	9
<b>Подключение к EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
1. Использование Amazon Alexa .....	10
2. Использование Google Ассистента .....	10
<b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b> .....	<b>11</b>
<b>Инициативы по использованию видеоустройств</b> .....	<b>13</b>

# Обзор

## 1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Магнитное основание (1 шт.)



Кабель питания, (1 шт.)



Наклейки из пеноматериала, (2 шт.)



Металлическая пластина, (1 шт.)  
(диаметр отверстий 5 мм)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Нормативно-правовая информация, (1 шт.)



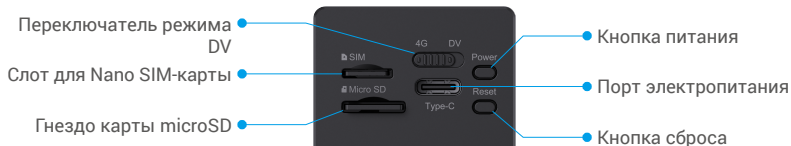
Краткое руководство (1 шт.)

**i** Внешний вид камеры и магнитной основы зависит от той, которую вы купили.

## 2. Основные сведения



Вид спереди









Вид сзади



Динамик

Вид сверху

Элемент	Описание
Светодиодный индикатор	 Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения реальном времени в приложении EZVIZ.
	 Быстрое мигание синим: Камера готова к настройке сети.
	 Медленно мигает синим: камера работает нормально.
	 Медленно мигает красным: ошибка сети.
	 Быстро мигает красным: <ul style="list-style-type: none"> <li>4G режим: исключение камеры.</li> <li>Режим DV: Micro SD не установлена / Micro SD недоступна.</li> </ul>
	 Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена.
Переключатель режима DV	 Медленно мигает зеленым цветом: выполняется зарядка.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Режим 4G: Режим по умолчанию, пожалуйста, убедитесь, что вы переключились в режим 4G перед установкой Nano SIM-карты.</li> <li>Режим DV: Убедитесь, что вставлена карта micro SD, прежде чем переключаться в режим DV, иначе видео не будут видны</li> </ul> <p> В режиме DV устройство будет офлайн и начнет запись видео в течение дня. Если вы хотите просмотреть записанные видео, вам нужно переключиться в режим 4G и дождаться, пока устройство станет онлайн.</p>
Карта microSD (приобретается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.
Nano SIM-карта (приобретается отдельно)	Вставьте действующую Nano SIM-карту в слот для карты перед включением устройства.
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 4 секунды для перезагрузки и сброса всех параметров к значениям по умолчанию.
Кнопка питания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Включение питания: на выключенной камере нажмите эту кнопку и удерживайте ее 2 секунды.</li> <li>Выключение устройства: нажмите эту кнопку и удерживайте ее 4 секунды, чтобы выключить камеру.</li> </ul>
Порт электропитания	Для зарядки камеры.

## Настройка

### Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Установите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Установите Nano SIM-карту.
3. Включите камеру.
4. Добавьте камеру к вашему аккаунту EZVIZ.

# 1. Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play™, скачайте и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



1 Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

# 2. Установка SIM-карты Nano

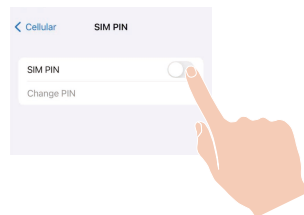
i Если SIM-карта заблокирована PIN-кодом, ее необходимо разблокировать, прежде чем вставлять в устройство.

## В. Как разблокировать SIM-код моей SIM-карты?

0. В большинстве случаев PIN-код SIM-карты можно разблокировать на телефоне следующим образом:

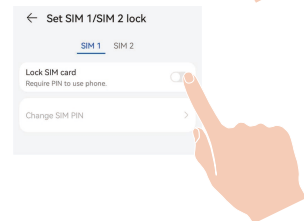
• Для системы iOS:

1. Вставьте свою Nano SIM-карту.
2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Мобильная связь > PIN-код SIM-карты.
3. В разделе PIN-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «PIN-код SIM-карты», введя PIN-код.



• Для системы Android:

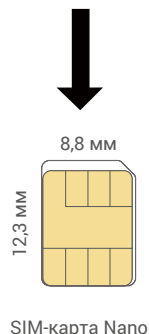
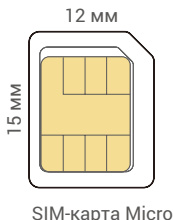
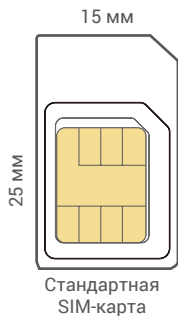
1. Вставьте свою Nano SIM-карту.
2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Безопасность > Дополнительные настройки > Настройка блокировки SIM-карты.
3. В разделе Настройка блокировки SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «Блокировка SIM-карты», введя PIN-код.



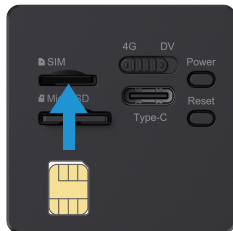
Если PIN-код SIM-карты нельзя разблокировать, или он неверный, свяжитесь со своим перевозчиком.

## Что такое Nano SIM-карта?

Нано SIM-карты имеют размеры 12,3 мм x 8,8 мм x 0,67 мм, что делает их самыми маленькими из трех типов.

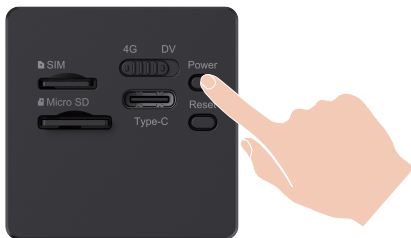


- Вставьте SIM-карту Nano SIM-формата 4G Nono в слот для SIM-карты Nano SIM, как показано на рисунке ниже.



### 3. Включение питания

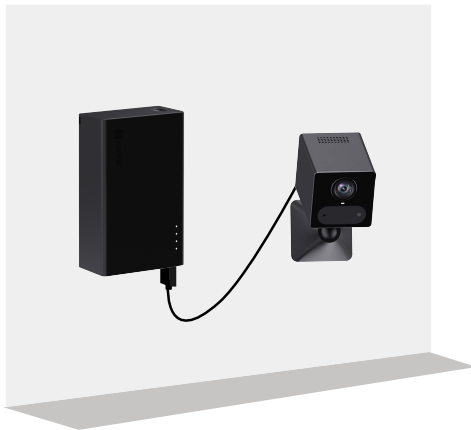
В выключенном состоянии нажмите и удерживайте кнопку питания 2 секунды, чтобы включить питание.



Если камера разрядилась, зарядите ее как можно скорее.

**Вариант 1:** Подключите камеру к розетке с помощью адаптера питания для зарядки (5V 2A, приобретается отдельно).

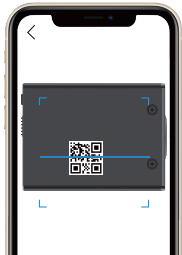
**Вариант 2:** Подключите камеру к портативному зарядному устройству EZVIZ (приобретается отдельно) для зарядки.



- Рекомендуется использовать кабель питания, входящий в комплект поставки.
- Приобретите адаптер питания (5 В/2 А), потому что он не входит в комплект поставки.
- Полная зарядка батареи занимает около 5 ч.
- Снимите камеру со стены перед зарядкой.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
- Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- Во время зарядки камера автоматически включится.
- Розетка должна быть установлена рядом с адаптером питания и легко доступна.

## 4. Добавление камеры в EZVIZ

1. Нажмите и удерживайте кнопку POWER в течение 2 секунд, чтобы включить камеру.
2. Подождите немного, пока вы не услышите голосовое предупреждение устройства "Успешная регистрация платформы".
3. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
4. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
5. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



6. Чтобы добавить устройство в аккаунт приложения EZVIZ, воспользуйтесь мастером приложения EZVIZ.

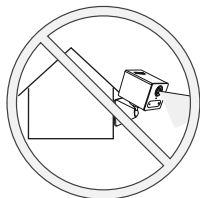
- i** Если устройство показывает «Ошибка соединения», выполните следующие шаги:
1. Нажмите и удерживайте кнопку RESET в течение 4 секунд, чтобы сбросить устройство, и дождитесь голосового предупреждения "Успешная регистрация платформы", затем повторите указанные выше шаги, чтобы добавить устройство в учетную запись приложения EZVIZ.
  2. Если устройство по-прежнему показывает «Ошибка соединения», нажмите «Попробуйте настройку APN» на интерфейсе приложения и следуйте указаниям приложения, чтобы завершить настройку APN.
- Для получения информации об APN свяжитесь с вашим оператором.

## Установка

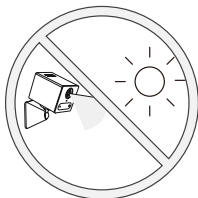
### 1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы:

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Высота установки: менее 6,6 футов (2 м) над уровнем земли.
- Рекомендованный угол установки: наклон 15 градусов вниз.



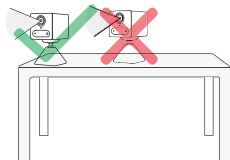
Не располагать рядом с какими-либо потоками воздуха



Не располагать в условиях сильной освещенности



Не располагать перед стеклянными окнами (например, внутри автомобиля)



Не располагать в месте с помехами в поле обзора



Не располагать рядом с выходами для воздуха, например рядом с окном.



Не располагать рядом с какими-либо выходами



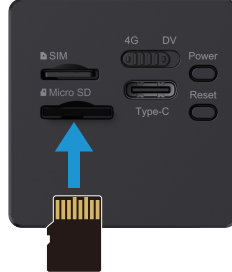
#### Важные замечания по снижению количества ложных сигналов тревоги:

- Не устанавливайте камеру в местах, которые сильно освещены, например, солнечными лучами, яркими лампами и т. д.
  - Не размещайте камеру рядом с выпускными отверстиями различных приборов, такими как вентиляционные отверстия кондиционера, выпускные отверстия увлажнителя, вентиляционные отверстия для отвода тепла проекторов и т. д.
  - Не устанавливайте камеру в местах с сильным ветром.
  - Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
  - Не устанавливайте камеру на расстоянии менее 1 м от любых беспроводных устройств, включая маршрутизаторы Wi-Fi и телефоны, чтобы избежать помех для беспроводной связи.
- При выборе местоположения рекомендуется установить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ. Таким образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.

## 2. Этапы установки

### 1. Установка карты microSD (необязательно)

- Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем, как показано на рисунке ниже.



- i** После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

- Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав **Состояние запоминающего устройства** в окне настройки устройства.
- Если состояние карты памяти отображается как **Не инициализировано**, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее.

- i** Состояние изменится на **Нормальное**, после чего можно будет сохранять видеозаписи.

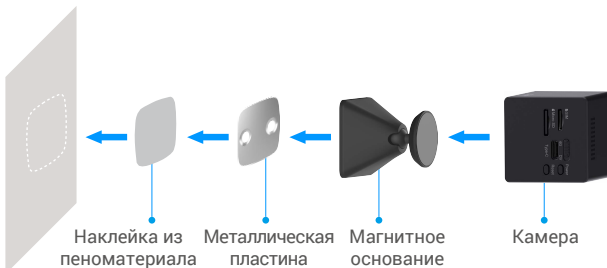
### 2. Установка камеры

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

- i** Для повышения качества изображения удалите защитную пленку с объектива до начала установки.

#### Вариант 1. Крепление металлической пластины на монтажную подкладку

- Выберите чистую и плоскую поверхность.
- Закрепите металлическую пластину на монтажную подкладку.
  - i** Для надежного крепления металлической пластины крепко прижмите ее к монтажной подкладке, а затем выждите 3 часа, прежде чем продолжать установку.
- Закрепите магнитное основание и камеру на металлической пластине или непосредственно на магнитной поверхности.



Наклейка из пеноматериала      Металлическая пластина      Магнитное основание      Камера

Рисунок 1. Монтаж на подкладку

## Вариант 2. Крепление металлической пластины шурупами

- Выберите чистую и плоскую поверхность.
- (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по металлической пластине и вставьте дюбели.
- Закрепите металлическую пластину шурупами.
- Закрепите магнитное основание и камеру на металлической пластине или непосредственно на магнитной поверхности.

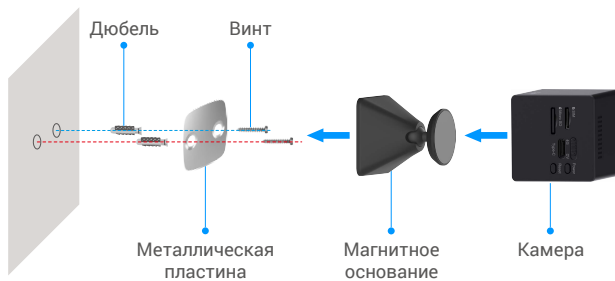


Рисунок 2. Монтаж на шурупы

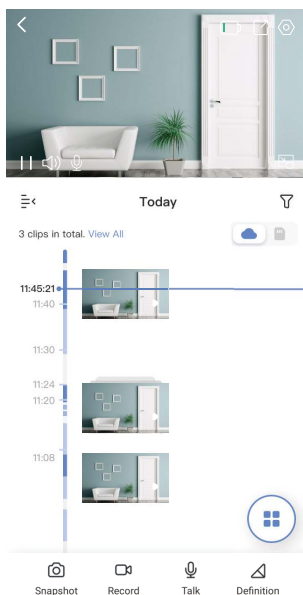
## Ознакомление с устройством

**i** Интерфейс приложения может измениться при обновлении. См. действительный интерфейс.












### 1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).





**i** Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Батарея. Просмотр оставшейся емкости батареи.
	Картинка в картинке. Вы можете выбрать просмотр фотографий, сделанных одновременно двумя объективами, в режиме прямого эфира.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разрешение. Выберите разрешение: Full HD, Ultra HD или Hi-Def.
	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.
	Нажмите на экран, чтобы увидеть больше информации об устройстве
	Переставьте. Переставьте последовательность всех функций выше.

 Подробнее см. в интерфейсе своего устройства.

## 2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Элемент	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Здесь можно настроить параметры звука и голосовые подсказки для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Настройки освещения	При отключении индикатор устройства будет выключен.  Исключения: индикатор камеры все еще будет гореть, когда камера заряжается или происходит исключение.
Список записей	Вы можете увидеть объем microSD-карты, а также включить или отключить облачное хранилище здесь.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видео с помощью пароля шифрования.
4G Сеть	Вы можете увидеть статус подключения и использованные данные здесь.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
CloudPlay	Подписка на облачное хранилище и управление им.  • Функция доступна только в определенных странах. Пожалуйста, проверьте наличие в вашей стране перед покупкой. • Производитель оставляет за собой право на окончательное объяснение.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить камеру из приложения EZVIZ.

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Настройки устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (Разрешить использование)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Войти**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «EZVIZ has been successfully linked» (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- ↑ Например, имя вашего устройства: «Показать камеру xxx» можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

#### Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

#### Почему для устройства указан статус «Не в сети» в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- i Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## 2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

### Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Image Encryption» (Шифрование изображений) и включите «Audio» (Аудио) в окне Device Settings (Настройки устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

## Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите **«Работа с Google»** и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Войти**.
6. Нажмите кнопку **Разрешить**, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь **Вернуться в приложение**.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

### **В. Если камера отключится от сети в приложении, будет ли продолжаться видеозапись?**

- О.** Если камера включена, но отключена от Интернета, локальная запись продолжится, но запись в облако прекратится. Если камера выключена, видео записываться не будет.

### **В. Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?**

- О.** Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

### **В. Почему сигнализация не срабатывает, когда в зоне обнаружения пассивного ИК-датчика (PIR) появляется человек?**

- Попробуйте установить более высокую чувствительность сигнализации.
- Убедитесь в соблюдении следующих условий: кто-то находится в зоне обнаружения, расстояние обнаружения PIR составляет 7 метров, а чувствительность обнаружения установлена на 100.
- Ограничения технологии обнаружения пассивного ИК-датчика не позволяют камере обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре тела человека или человек приближается к датчику вертикально.

### **В. Если камера не работает в приложении и я уже попытался сбросить устройство, но она все еще оффлайн, какие шаги мне следует предпринять, чтобы решить эту проблему?**

- О.** Во-первых, убедитесь, что в камеру была вставлена действительная Nano SIM-карта. Если нет, вставьте действительную Nano SIM-карту и включите камеру.

Если в камеру была вставлена действительная Nano SIM-карта, но она все еще не работает в приложении, выполните следующие действия:

Перейдите на интерфейс приложения, коснитесь «Настройки устройства -> Настройки сети APN», затем следуйте мастеру приложения, чтобы завершить настройку сети.

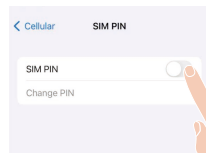
Или перейдите на интерфейс приложения, коснитесь «Узнать больше» -> «перенастроить сеть», затем следуйте мастеру приложения, чтобы завершить настройку сети.

## V. Как разблокировать SIM-код моей SIM-карты?

O. В большинстве случаев PIN-код SIM-карты можно разблокировать на телефоне следующим образом:

•Для системы IOS:

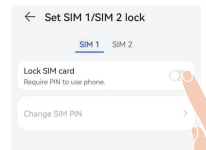
1. Вставьте свою Nano SIM-карту.
2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Мобильная связь > PIN-код SIM-карты.
3. В разделе PIN-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «PIN-код SIM-карты», введя PIN-код.



•Для системы Android:

1. Вставьте свою Nano SIM-карту.
2. На телефоне перейдите в меню Настройки > Безопасность > Дополнительные настройки > Настройка блокировки SIM-карты.
3. В разделе Настройка блокировки SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «Блокировка SIM-карты», введя PIN-код.

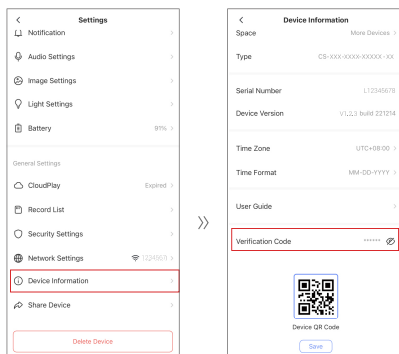
Если PIN-код SIM-карты нельзя разблокировать, или он неверный, свяжитесь со своим перевозчиком.



## V. Как получить код проверки устройства (6 прописных букв)?

O. Обратите внимание, что для большинства устройств EZVIZ обычно существуют два способа получить код проверки из 6 прописных букв.

- у большинства моделей на устройстве EZVIZ есть наклейка/табличка.
- Как вариант, код проверки можно найти в меню Сервис > Информация об устройстве > Код проверки.



i Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).

# Инициативы по использованию видеопустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеопустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеопустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеопустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеопустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеопустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеопустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеопустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеопустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеопустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеопустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеопустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеопустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.